

## Windows 7 (32bit) のパソコンが、再起動を繰り返す現象の回避策

弊社システムを Windows 7 (32bit) にて使用しているユーザー様で、Windows Update を定期的に行っている場合、再起動を繰り返して使用できなくなる現象が発生しております。

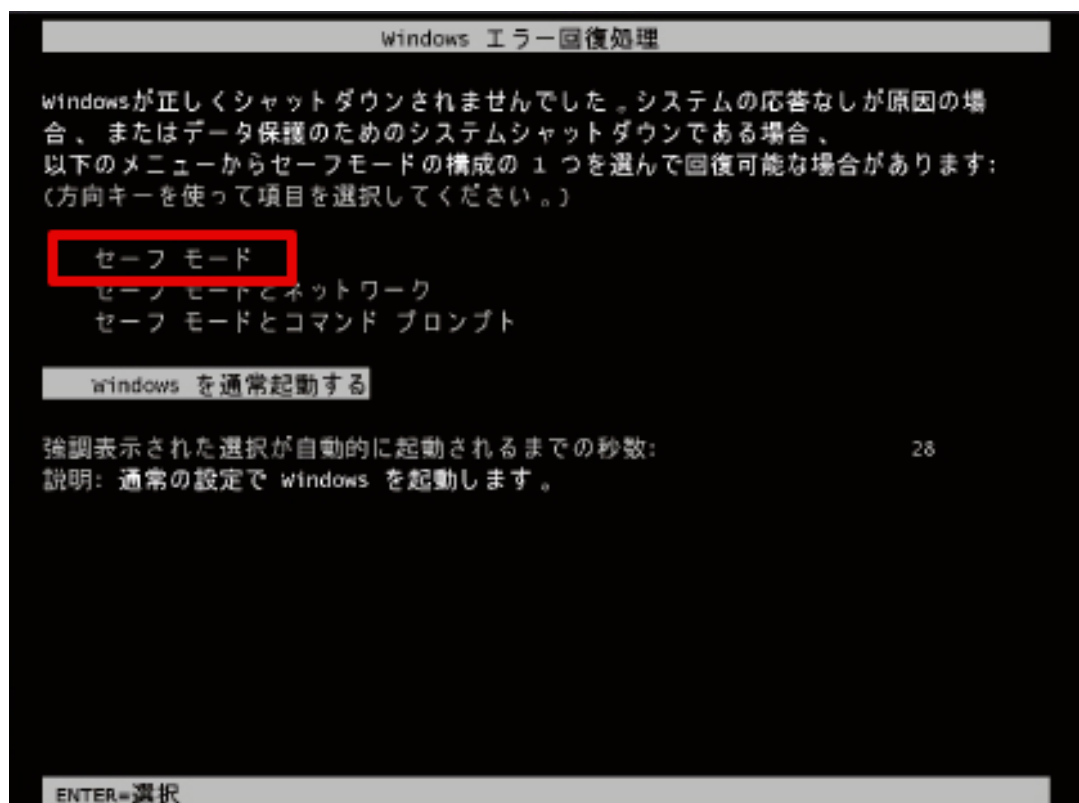
※ Windows 10 / 8.1 / 7 (64bit) では発生しておりません。

この現象は、弊社システムで使用している USB プロテクトキー(HASP)と Windows Update の更新プログラムが関連して起きる現象です。

現在、パソコンが再起動を繰り返している現象が発生している場合は、手順 1 から順に作業をお願いします。

Windows システム復元処理や、原因となっている Windows Update の削除などを行い、通常起動できている場合は、手順 8 からの HASP ドライバを最新に更新する作業をお願いします。

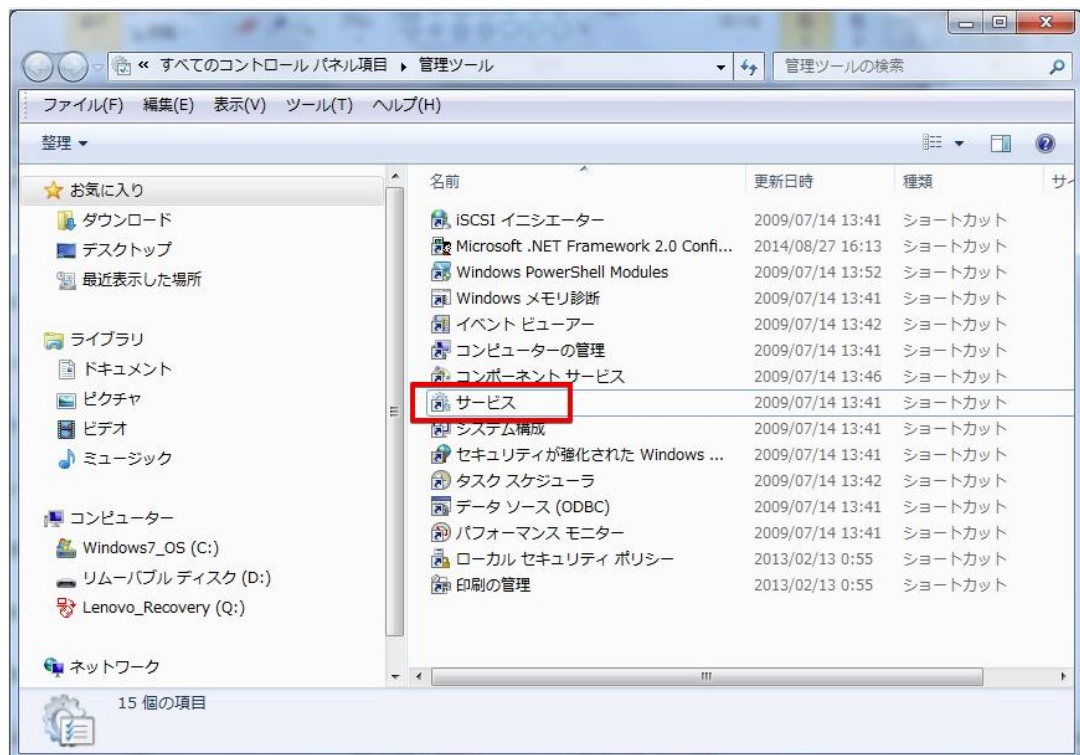
手順 1) 電源を入れると、Windows エラー回復処理画面になれば、セーフモードにて起動します。



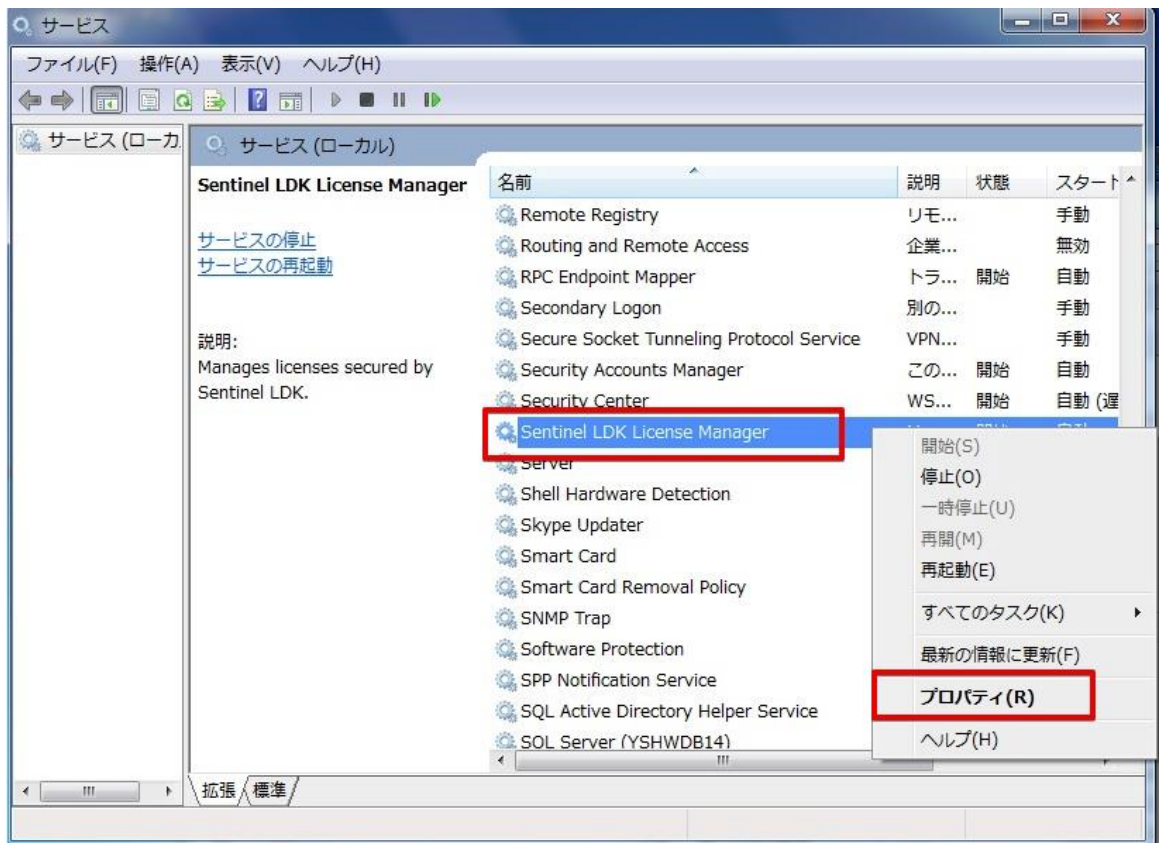
手順2) [スタート]メニューから[コントロールパネル]を開き、右上の表示方法を[大きいアイコン]にして、[管理ツール]をクリックします。



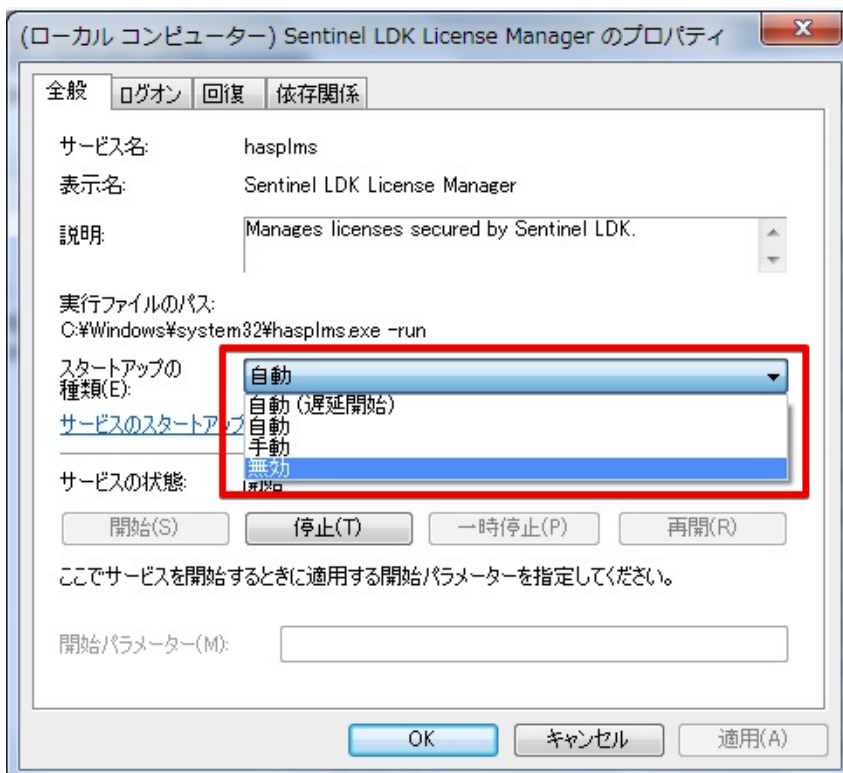
手順3) [サービス] をクリックします。



手順4) [Sentinel LDK License Manager] を右クリックして、[プロパティ]をクリックします。

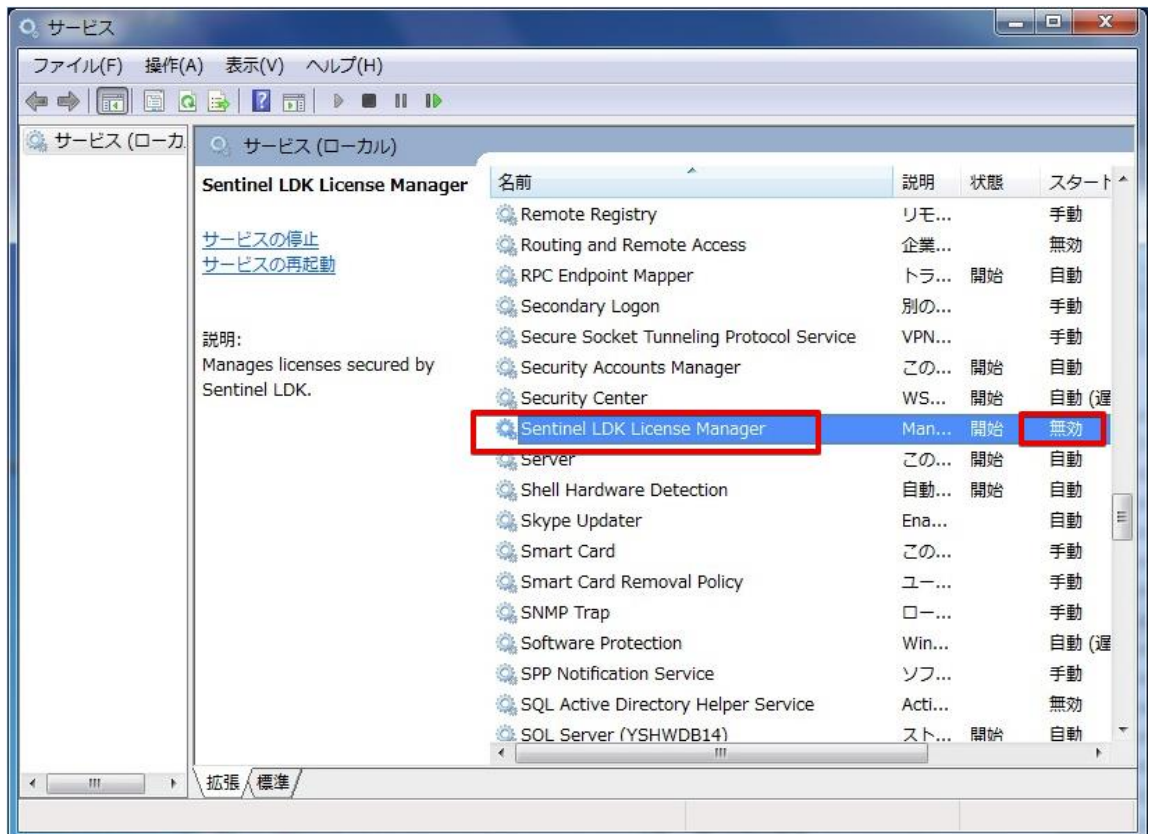


手順5) [スタートアップの種類]をクリックして、[無効]を選択して[OK]をクリックします。



手順6) [サービス]画面に戻りますので、[無効]になっていることを確認します。

確認できれば、右上×ボタンで閉じます。



手順7) PC を再起動して、通常起動を行い、再起動がされない事を確認します。

次ページから、USB プロテクトキー最新ドライバのインストール方法を記載します。



手順8) インターネットエクスプローラーなどのブラウザアドレスバーに、以下のアドレスを入力して

キーボードの Enter キーを押します。

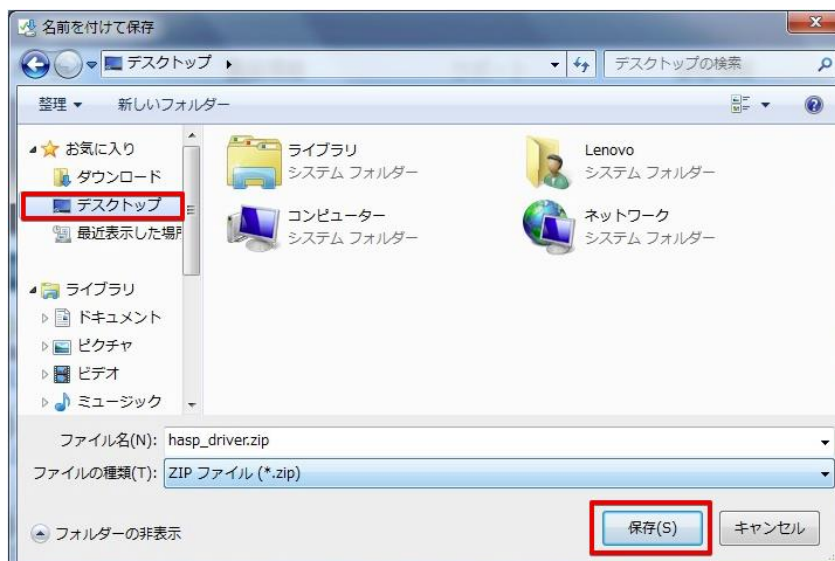
https://www.yukisoft.co.jp/user/hasp\_driver.zip

一番下に 『yukisoft.co.jp から hasp\_driver.zip を…』と出ますので、[保存]右側の▼をクリックして、[名前を付けて保存]をクリックします。



手順9) [名前を付けて保存]画面が表示されるので、左側の[デスクトップ]をクリックして、

[保存]ボタンをクリックすると、デスクトップに hasp\_driver.zip が保存されます。



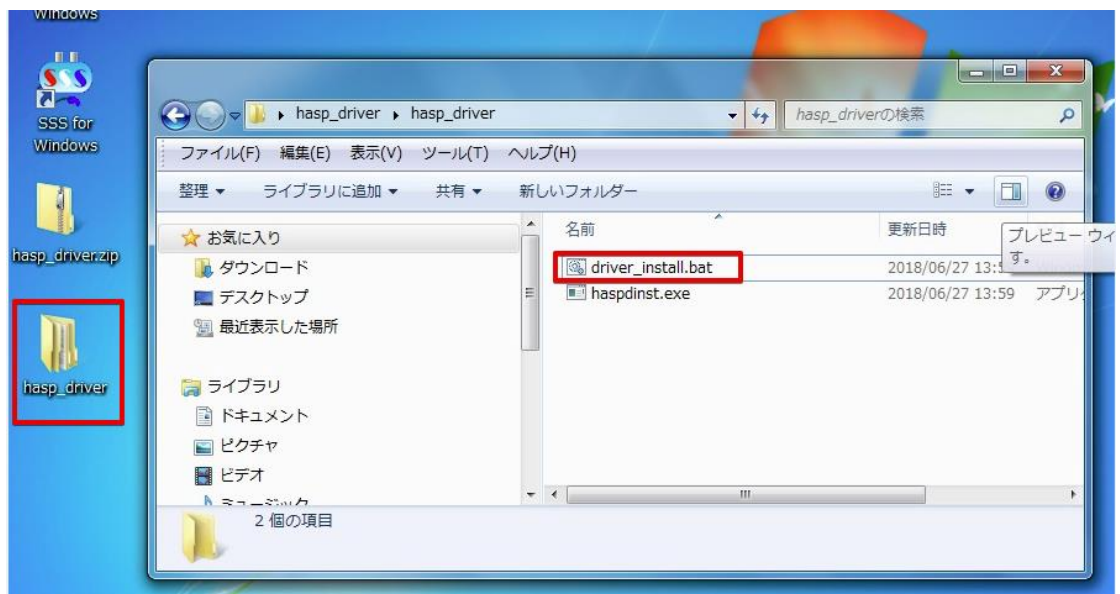
手順 10) デスクトップ上の hasp\_driver.zip を右クリックして、[すべて展開]をクリックします。



手順 11) 圧縮(ZIP 形式)フォルダーの展開画面が表示されたら、[展開]をクリックします。



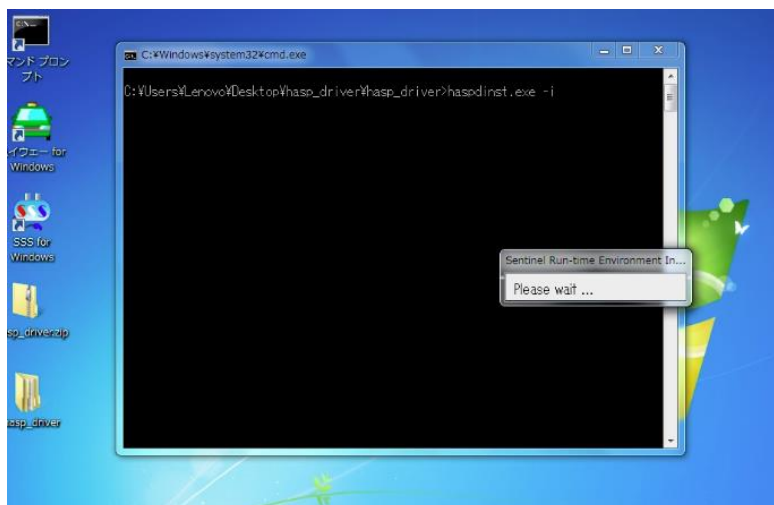
手順 12) デスクトップに[hasp\_driver]フォルダが展開されるので、フォルダを開いていくと、driver\_install.bat ファイルがありますので、ダブルクリックして実行します。



セキュリティ警告画面が出た場合は、[実行]をクリックしてください。



インストール中は、以下のような画面になります。



手順 13) 『Operation successfully completed』 と表示されれば終了です。



※ 再起動を促すメッセージが表示される場合がありますので、その時は、再起動を行って下さい。