## Windows 7 (32bit)のパソコンが、再起動を繰り返す現象の回避策

弊社システムを Windows 7 (32bit) にて使用しているユーザー様で、Windows Update を定期的に行っている 場合、再起動を繰り返して使用できなくなる現象が発生しております。 ※ Windows 10 / 8.1 /7 (64bit) では発生しておりません。

この現象は、弊社システムで使用している USB プロテクトキー(HASP)と Windows Update の更新プログラムが関連して起きる現象です。

現在、パソコンが再起動を繰り返している現象が発生している場合は、手順1から順に作業をお願いします。

Windows システム復元処理や、原因となっている Windows Update の削除などを行い、通常起動できている 場合は、手順 8 からの HASP ドライバを最新に更新する作業をお願いします。

手順1)電源を入れると、Windows エラー回復処理画面になれば、セーフモードにて起動します。

Windows エラー回復処理	
windowsが正しくシャットダウンされませんでした。システムの応答なしが原因の 合 、 またはデータ保護のためのシステムシャットダウンである場合 、 以下のメニューからセーフモードの構成の 1 つを選んで回復可能な場合がありま (方向キーを使って項目を選択してください。)	場 す:
セーフ モード セーフ モードとネットワーク セーフ モードとコマンド プロンプト	
arindows を通常起動する	
強調表示された選択が自動的に起動されるまでの秒数: 28 説明:通常の設定で windows を起動します 。	
ENTER=選択	

手順2) [スタート]メニューから[コントロールパネル]を開き、右上の表示方法を[大きいアイコン] に

して、[管理ツール]をクリックします。

			x
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	すべてのコントロール パネル項目 →	▼ ↓ コントロール パネルの検索	Q
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツール	L(T) ヘルプ(H)		
コンピューターの設定を調整します		表示方法: 大きいアイコン 🔻	
🗐 ಚಲಹಿಂದ	バックアップと復元	パフォーマンスの情報とツール	^
フォルダー オプション	ス フォント	プログラムと機能	
	גלד 🔊	🛺 x-л	
🍇 ユーザー アカウント	位置センサーとその他のセンサー	🕑 音声認識	
	管理ツール	🕡 既定のプログラム	
個人設定	資格情報マネージャー	自動再生	
色の管理	● 地域と言語	通知領域アイコン	S III
重源オプション	() 電話とモデム	同期センター	
日付と時刻			+

手順3) [サービス] をクリックします。



手順4) [Sentinel LDK License Manager] を右クリックして、[プロパティ]をクリックします。

サービス (ローカ	9 サービス (ローカル)	<i>p</i>			
	Sentinel LDK License Manager	名前	説明	状態	スター
		🔍 Remote Registry	リモ		手動
	サービスの停止	Routing and Remote Access	企業		無効
	サービスの再起動	RPC Endpoint Mapper	トラ	開始	自動
		Secondary Logon	別の		手動
		Secure Socket Tunneling Protocol Service	VPN		手動
	Manages licenses secured by	Security Accounts Manager	この	開始	自動
	Sentinel LDK.	Carlos Security Center	WS	開始	自動 (1
		<ul> <li>Sentinel LDK License Manager</li> <li>Server</li> <li>Shell Hardware Detection</li> <li>Skype Updater</li> <li>Smart Card</li> <li>Smart Card Removal Policy</li> <li>SNMP Trap</li> <li>Software Protection</li> <li>SPP Notification Service</li> <li>SQL Active Directory Helper Service</li> <li>SOL Server (YSHWDB14)</li> </ul>	開始(: 停止(t 一時情 再開(t 再起重 すべて 最新の プロノ	5) <b>5)</b> 単止(U) M) たのタスク の有報に更 <b>(ティ(R)</b> f(H)	7(K) 新(F)

手順5) [スタートアップの種類]をクリックして、[無効]を選択して[OK]をクリックします。

(ローカル コンピュータ	ター) Sentinel LDK License Manager のプロパティ	x
全般 ログオン 回行	<b>夏</b> 依存関係	
サービス名:	haspims	
表示名:	Sentinel LDK License Manager	
ii兑8月:	Manages licenses secured by Sentinel LDK.	*
実行ファイルのパス: C:¥Windows¥syster	n32¥hasplms.exe −run	
スタートアップの 種類(E): <u>サービスのスタートア</u> ノ	自動  自動(遅延開始) 2自動	•
サービスの状態:	→ <u>ナ</u> 駅) 無効  #№	
開始(S)	<b>停止(T)</b> 一時停止(P) 再開(R)	
ここでサービスを開始す	するときに適用する開始パラメーターを指定してください。	
開始パラメーター(M):		
	OK キャンセル 適用	(A)

確認できれば、右上×ボタンで閉じます。

Q、サービス ファイル(5) 撮伤	(A) まテ()) ヘルプ(山)					
3 9 CA (U - ))	ショサービス (ローカル)					
	Sentinel LDK License Manager	名前	説明	状態	スタート	
		🍓 Remote Registry	リモ		手動	
	サービスの停止	Routing and Remote Access	企業		無効	
	<u>サービスの再起期</u>	🌼 RPC Endpoint Mapper	トラ	開始	自動	
		🔍 Secondary Logon	別の		手動	
		🔍 Secure Socket Tunneling Protocol Service	VPN		手動	
	Manages licenses secured by	🔅 Security Accounts Manager	この	開始	自動	
	Sentinel LDK.	🔍 Security Center	WS	開始	自動 (遅	
		🖏 Sentinel LDK License Manager	Man	開始	無効	
		😪 Server	この	開始	自動	
		🔅 Shell Hardware Detection	自動	開始	自動	'n
		🔍 Skype Updater	Ena		自動	
		🔍 Smart Card	この		手動	-
		🔍 Smart Card Removal Policy	ユー		手動	
		🔅 SNMP Trap	□		手動	
		🔍 Software Protection	Win		自動 (遅	
		SPP Notification Service	ソフ		手動	
		SQL Active Directory Helper Service	Acti		無効	
		SOL Server (YSHWDB14)	スト	開始	自動	•
	Į	< [	6		P.	
< <u> </u>	] \ 拡張 / 標準 /					

手順7) PC を再起動して、通常起動を行い、再起動がされない事を確認します。

次ページから、USB プロテクトキー最新ドライバのインストール方法を記載します。

手順8) インターネットエクスプローラーなどのブラウザアドレスバーに、以下のアドレスを入力して

キーボードの Enter キーを押します。

## https://www.yukisoft.co.jp/user/hasp\_driver.zip

一番下に 『yukisoft.co.jp から hasp\_driver.zip を…』と出ますので、[保存]右側の▼をクリッ クして、[名前を付けて保存]をクリックします。



手順9) [名前を付けて保存]画面が表示されるので、左側の[デスクトップ]をクリックして、

[保存]ボタンをクリックすると、デスクトップに hasp\_driver.zip が保存されます。



手順10) デスクトップ上の hasp\_driver.zip を右クリックして、[すべて展開]をクリックします。

	すべて展開(T)	
	プログラムから聞く(H)	
	共有(H) 以前のバージョンの復元(V)	*
- (6)	送る(N)	- 10
iews	切り取り(T) コピー(C)	
i for Iowes	ショートカットの作成(S) 削除(D) 名前の変更(M)	
	プロパティ(R)	
6		

手順11) 圧縮(ZIP形式)フォルダーの展開画面が表示されたら、[展開]をクリックします。

	×
(テ) 🕕 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開	
展開先の選択とファイルの展開	
ファイルを下のフォルダーに展開する(F):	
C:¥Users¥Lcnovu¥Desktop¥hasp_driver 参照(R)	
	5
☑ 完了時に展開されたファイルを表示する(H)	

手順12) デスクトップに[hasp\_driver]フォルダが展開されるので、フォルダを開いていくと、

driver\_install.bat ファイルがありますので、ダブルクリックして実行します。



セキュリティ警告画面が出た場合は、[実行]をクリックしてください。

行元を確認できま	せんでした。このソフトウェアを実行しますか?
名i 発行; 種類 発信;	<ul> <li>misktop¥hasp_driver¥hasp_driver¥driver_install.bat</li> <li>不明な発行元</li> <li>Windows バッチ ファイル</li> <li>C:¥Users¥<del>Lenovo¥</del>Desktop¥hasp_driver¥hasp_dri</li> <li>実行(R) キャンセル</li> </ul>
乙このファイル開く前に	

プロン	C:¥Windows¥system32¥cmd.exe	- <b>-</b> ×
	C: ¥Users¥Lenovo¥Desktop¥hasp_driver¥hasp_driver>	haspdinst.exe -i
we		
er Wei		Sentinel Run-time Environment In
(-ender		Please wait
iver		
		)

インストール中は、以下のような画面になります。

**手順13)**『Operation successfully completed』と表示されれば終了です。



※ 再起動を促すメッセージが表示される場合がありますので、その時は、再起動を行って下 さい。